



# Des services de garde de qualité

## Quelques faits

Les recherches démontrent que les programmes de garde d'enfants de qualité jouent un rôle positif et durable sur le développement social et intellectuel des enfants, peu importe leur milieu social, culturel et économique.

Le manque d'accès à des services de garde de qualité peut causer un stress énorme aux parents qui travaillent : ces derniers s'inquiètent du bien-être de leurs enfants pendant le travail et leurs retards ou absences entraînent des conflits avec leur employeur et leurs collègues de travail.

Le manque de services de garde de bonne qualité empêche les femmes d'accéder et de participer pleinement au marché du travail.

## « Ce programme de garde d'enfants offre-t-il des services de qualité? »

Que la garde d'enfants soit offerte en milieu familial ou en garderie, vous devriez privilégier les caractéristiques suivantes :

- ambiance chaleureuse, stimulante;
- personnel en nombre suffisant pour assurer que les enfants reçoivent une attention individuelle et soient encouragés à interagir harmonieusement;
- programme adapté à l'âge des enfants (pas simplement une classe transposée), stimulant et agréable;
- jouets et matériel créatif adaptés à l'âge des enfants, favorisant l'apprentissage par le jeu;
- intégration d'enfants ayant des besoins spéciaux;
- respect et reconnaissance des diversités individuelle, linguistique et culturelle;
- environnement sécuritaire et propre;
- collations et repas nutritifs;
- à but non lucratif, pour que le financement serve directement les intérêts des enfants.



## Une bonne relation avec les parents

- La philosophie en matière de soins d'enfants du programme est claire et expliquée aux parents;
- les parents peuvent venir visiter les lieux en tout temps;
- les parents et les gardiennes comprennent et acceptent leurs responsabilités et rôles respectifs;
- les parents reçoivent des rapports quotidiens au sujet de leur enfant;
- il y a une volonté d'écouter et de donner suite aux questions soulevées par les parents;
- des réunions régulières ont lieu où les parents peuvent discuter du programme.

## Le personnel de garde est un facteur déterminant de la qualité des services

Assurez-vous qu'il :

- possède de bonnes compétences;
- fasse preuve de sensibilité, de compréhension et de chaleur dans leurs rapports avec les enfants;
- communique ouvertement et régulièrement avec les parents au sujet de leurs enfants;
- soit stable pour favoriser la formation de liens durables avec les enfants;
- fait droit à une rémunération et des conditions de travail convenables (attire et retient des personnes compétentes).

## Insistez pour obtenir des services de garde d'enfants de première qualité

Tout le monde profite de services de garde d'enfants de qualité – les enfants, les parents et tous les paliers de la société. Ils sont essentiels au bon développement des enfants. Ne vous contentez pas de moins. Vos enfants et votre famille le méritent.

