

La décision de Postes Canada d'éliminer la livraison du courrier à domicile, d'augmenter le prix des timbres à un niveau exorbitant et de fermer des bureaux de poste publics aura des répercussions importantes sur nos familles, nos collectivités et la société en général. La sauvegarde de Postes Canada exigera des efforts concertés.

Accessibilité

De nombreuses personnes ont des problèmes de mobilité ou de vision qui réduisent leur capacité à aller chercher leur courrier dans une boîte postale communautaire. En 2012, 13,7 % des Canadiennes et Canadiens âgés de 15 ans ou plus ont déclaré être limités dans leurs activités quotidiennes en raison d'une incapacité.¹ La prévalence des limitations fonctionnelles augmente avec l'âge. Un tiers des Canadiennes et Canadiens âgés de 65 ou plus ont déclaré avoir une incapacité.

« Je suis la mère de deux jeunes garçons. Mon plus jeune est atteint de paralysie cérébrale et se déplace à l'aide d'une marchette ou d'un fauteuil roulant. Juste pour aller chercher mon courrier, il faudrait que je les emmitoufle dans leurs habits d'hiver et que je me fraye un chemin dans la neige avec un fauteuil roulant. Et je suis seulement une des milliers de Canadiens et Canadiennes qui doivent déjà surmonter de nombreux obstacles en matière de mobilité sur une base quotidienne. » – Susan Dixon²

Pour les nombreuses personnes à mobilité réduite ou atteintes d'une déficience visuelle, l'élimination de la livraison à domicile se traduira par une importante réduction de l'accès à un service public.

Service public

Postes Canada fournit un service public utile et accessible. Livraison du courrier et des colis à domicile, bureaux de poste publics accessibles et prix des timbres abordables sont toutes des caractéristiques clés du

service postal. En fait, le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP) milite depuis longtemps en faveur de l'expansion des services et de mesures novatrices, y compris une expansion de la livraison à domicile.

« Pour moi, Postes Canada est aussi vitale et importante que le service de police ou le service d'incendie. Ce sont des services dont nous avons besoin et sur lesquels nous devrions pouvoir compter. »³ Terry Bertrand, résident de Keswick

En 2008, dans le cadre de l'Examen stratégique de la Société canadienne des postes, « le maintien d'un service universel abordable et de qualité pour tous les Canadiens dans toutes les collectivités a reçu un appui considérable, sinon unanime. »⁴ L'Examen a aussi révélé que pour bon nombre de gens, l'obligation de fournir un service universel contribuait à l'essor et au développement social et économique du Canada.⁵

Espace public

La décision de Postes Canada, si elle est mise en œuvre, donnera lieu à l'installation de boîtes postales communautaires sur des terrains municipaux et privés un peu partout dans les quartiers urbains et suburbains à grande densité de population. Ces quartiers n'ont pas été conçus pour accueillir des boîtes postales communautaires. Les particuliers et les collectivités s'opposeront à l'installation de ces boîtes de métal très peu esthétiques dans leur

cour, sur le terrain de leurs écoles ou dans leurs parcs. L'installation de ces boîtes aura inévitablement des répercussions négatives sur la valeur des propriétés et l'apparence, le cachet et l'aspect fonctionnel d'espaces publics restreints qui sont grandement appréciés de la population. L'existence de problèmes liés à l'enlèvement de la neige et aux déchets a été largement documentée.⁶ Les emplacements de boîtes postales communautaires sont souvent dangereux, inaccessibles et peu attrayants.

Nombreux sont ceux et celles qui ont exprimé des préoccupations à l'égard des vols (vols de courrier, vols d'identité) et du vandalisme qui se produisent aux emplacements de boîtes postales communautaires. Des colis précieux et des documents financiers sont laissés dans des boîtes postales communautaires situées à des endroits mal éclairés et peu fréquentés. En Colombie-Britannique, plusieurs divisions de la GRC avertissent la population de veiller à la sécurité de leur courrier à la suite d'une série de vols par effraction commis dans des emplacements de boîtes postales communautaires vers la fin de 2013.⁷

Évaluation environnementale

Le remplacement de la livraison à domicile par la livraison aux boîtes postales communautaires aura inévitablement des conséquences environnementales. Combien de résidents prendront leur voiture pour se rendre à leur boîte postale? Combien laisseront tourner le moteur de leur véhicule pendant qu'ils ramassent leur courrier? Il est essentiel d'obtenir une réponse à ces questions avant d'apporter quelque modification que ce soit au réseau de livraison de Postes Canada. Le STTP croit que Postes Canada devrait faire une évaluation environnementale des changements proposés et en publier les résultats avant d'entreprendre la mise en œuvre de son plan.

Organismes à but non lucratif

Bon nombre d'organismes à but non lucratif craignent que la hausse du prix des timbres nuise à leurs activités. Voici quelques exemples d'organismes qui redoutent d'importantes conséquences :

/tl sepb225

- Vision mondiale Canada estime que les hausses de tarif lui coûteront 300 000 \$ de plus par année. Cette somme lui permet normalement d'aider de 5 000 à 10 000 enfants pauvres et leur famille.
- L'orchestre symphonique de Toronto estime qu'elle devra consacrer 12 700 \$ de plus de ses dons annuels à des frais administratifs plutôt qu'à la programmation.
- La Société canadienne de la sclérose en plaque estime que pour compenser la hausse de 56 000 \$ de ses frais postaux, elle devra y affecter 1 400 de ses dons, des dons qui ne pourront servir à la recherche et aux services.⁸

Les hausses des tarifs postaux amplifieront les contraintes financières des nombreux organismes dont les activités quotidiennes dépendent du service postal.

Ce que vous pouvez faire

Vous pouvez écrire à Lisa Raitt, ministre responsable de Postes Canada (voir la lettre-type ci-jointe) et placer une affiche « Sauvons Postes Canada » dans votre fenêtre. Vous pouvez aussi faire savoir à votre conseillère ou conseiller municipal que vous ne voulez pas de boîtes postales communautaires dans votre quartier.

¹ Statistique Canada. *Enquête canadienne sur l'incapacité*, 2012. www.statcan.gc.ca/daily-quotidien/131203/dq131203a-fra.htm

² Susan Dixon, pétition. www.change.org/en-CA/petitions/don-t-let-canada-post-end-door-to-door-delivery

³ Riedner, Heidi. Keswick residents express anger at cancellation of home mail delivery. www.yorkregion.com/news-story/4356184-keswick-residents-express-anger-at-cancellation-of-home-mail-delivery

⁴ *Examen stratégique de la Société canadienne des postes*. Résumé, viii.

⁵ *Examen stratégique de la Société canadienne des postes*, p. 19.

⁶ *Toronto Star*. *The Fixer*: « Shameful littering at community mailbox ». Jack Lakey, dimanche 13 novembre 2011, www.thestar.com/yourtoronto/the_fixer/2011/11/13/the_fixer_s_hameful_littering_at_community_mailbox.html; *Globe and Mail*. « From theft to litter: Canada Post's delivery phase-out presents hurdles. » Tu Thanh Ha, 12 décembre 2013, www.theglobeandmail.com/news/national/from-theft-to-litter-canada-posts-delivery-phase-out-presents-hurdles/article15919435

⁷ GRC. Prévention des vols de courrier à Surrey, 23 décembre 2013. <http://surrey.rcmp-grc.gc.ca/ViewPage.action?siteNodeId=79&languageId=1&contentId=32872>

⁸ Imagine Canada. Lettre à l'honorable Lisa Raitt, C. P., députée, le 20 janvier 2014. http://sectorsource.ca/sites/default/files/transport_canada_sub_mission_canada_post_14-01-20.pdf