



Le 21 février 2023

## « Livraison spéciale » : Nouveau rapport sur les services de vigilance auprès des personnes âgées

De nouvelles données démontrent que Postes Canada devrait offrir un service de vigilance auprès des personnes âgées. Le STTP demande un tel programme depuis 2016 et, dernièrement, le National Institute of Ageing (institut national sur le vieillissement) a publié un [rapport](#) sur ce que les travailleuses et travailleurs des postes du Canada pourraient faire pour permettre à tous de vieillir au bon endroit. Le rapport recommande à Postes Canada d'offrir un service de vigilance pour que les personnes âgées puissent vivre chez elles plus longtemps. Le National Institute on Ageing est l'une des voix les plus importantes lorsqu'il est question de politiques publiques sur le vieillissement, et le rapport a attiré beaucoup d'attention positive des médias, que ce soit dans la presse écrite, à la radio ou à la télévision.

Depuis 2016, nous demandons un tel service dans le cadre de la campagne *Vers des collectivités durables*. Cette idée avait aussi été présentée à l'annexe « T » lorsque nous examinions, de concert avec Postes Canada, d'autres services postaux à l'intention des personnes âgées.

Le rapport et les discussions qui découlent de cette proposition sont un bon rappel de la pertinence et de l'importance de notre campagne pour l'expansion des services. Les professionnels en santé et les spécialistes du vieillissement considèrent notre proposition avantageuse et reconnaissent la capacité unique de nos membres à livrer un service public vital.

### Quelle forme prendraient le service de vigilance auprès des personnes âgées?

À sa plus simple expression, le service de vigilance se limiterait à une conversation rapide à la porte, et n'exigerait pas de connaissances médicales. Il s'apparenterait aux interactions quotidiennes que nos membres ont déjà avec leur clientèle.

Les membres pourraient demander à la personne comment elle se sent ou si elle souhaite envoyer un message à sa famille ou à son fournisseur de soins.

Le service pourrait se faire à partir de logiciels existants pour assurer la confidentialité de la personne et le transfert rapide de l'information. Il ne demanderait pas beaucoup plus de temps qu'il n'en faut pour obtenir la signature de quelqu'un à la livraison d'une lettre ou d'un colis recommandé.

En plus de faire la livraison à toutes les adresses du Canada et du Québec, nos membres ont la confiance du grand public. Personne n'est mieux placé pour offrir ce service.

Une courte conversation par semaine suffirait à rassurer notre clientèle et leur famille. Après une brève formation, les travailleuses et travailleurs des postes seraient à même de repérer un problème avant qu'il ne devienne insurmontable. Des recherches ont démontré que la solitude et l'isolement social sont responsables d'un grand nombre de problèmes de santé, particulièrement chez les adultes d'un certain âge.

### Parlez-en!

Ce nouveau rapport insufflé un nouvel élan à la campagne *Vers des collectivités durables*. Maintenant, c'est à nous de jouer. D'ailleurs, nous remarquons que malgré toute la couverture médiatique, Postes Canada n'a pas dit mot.

Nous invitons les membres à lire ce rapport et à le diffuser, particulièrement auprès des élus et élues. Pour savoir comment vous impliquer dans cette campagne, consultez : <https://www.collectivitesdurables.ca/accueil>

Julie Sanderson

1<sup>re</sup> vice-présidente nationale

2019 – 2023 / Bulletin n° 432

/mc scfp 1979

/es cope 225

